

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN NASABAH

No Tlp : 0411- 8118999

Data Pengaduan:

Tanggal & Jam Pengaduan :16/12/25 jam.....12.01

☒ Datang Langsung☐ Non Nasabah☐ Bank Lain

□ **Dark Leaf**

Tertelan ☐ ATM Terblokir ☒ Lain-lain **UBAH DATA PYAPIAH CARD**

Hari Kerja (Medium) **

☐ Gagal Tarik Tunai

*) Hari Kerja (*High*) ***

☐ *Fraud* ☐ Klaim Asuransi ☐ Lelang Jaminan ☐ Pelunasan Pembiayaan ☐ Lain-lain

Data Nasabah/ Pelapor:

Nama Nasabah	:	MUSLIMAT
Nama Nasabah/ Pelapor	:	MUSLIMAT
		Surat Kuasa : ☐ Ada ☒ Tidak (diisi nama perwakilan jika perwakilan nasabah atau diisi nama nasabah jika nasabah sendiri yang melapor)
Nomor KTP/ SIM/ Passpor	:	7306126008950001
Alamat & No. Telpn	:	TANGALLA, 0823-9685-4313
Contact Person & No. Telp	:	
Data Nasabah	:	No. CIF _____ No. Rekening _____ Cab. Pemilik _____ No. Kartu ATM _____
Data Transaksi (jika pengaduan terkait financial)	:	Tanggal & Jam Transaksi 16 DESEMBER 2025 12:01 Nominal Transaksi _____ Nominal Komplain _____ Lokasi Transaksi KC. MAKASSAR
Data yang dilampirkan	:	☐ Slip Setoran ☐ Bukti Panarikan/ Pembayaran via ATM ☐ Slip Transfer ☐ Statement of Account ☒ Lainnya (sebutkan) KTP & Syaria Card
Uraian Singkat Pengaduan	:	Ubah data nomor telepon lama karena kehilangan barang (handphone) di ubah ke nomor telepon baru (0823-9685-4313) dan mengubah email (Heyshanaafizae@gmail.com) menjadi Email baru (iimha4287@gmail.com)

PEGAWAI/PEJABAT BANK YANG MENERIMA PENGADUAN

Nama	:	NUR AINUN MUTHMAINNAH
Jabatan/Unit Kerja	:	SERVICE ASSISTANT / EC. MAKASSAR
Tanggal	:	16 DES 2025

Nasabah/ Pelapor

Tid
(Customer Service)

ttd
[Signature]

Signature	
Correct	

^{*)} Kategori ringan/ low → pengaduan yang penyelesaiannya tidak melibatkan pihak lain (vendor atau mitra bisnis Bank lainnya), dan tidak berdampak kepada keuangan finansial Nasabah serta dapat diselesaikan sendiri oleh internal Bank

****Kategori sedang/ medium** → pengaduan yang penyelesaiannya melibatkan pihak lain untuk investigasi masalah (vendor atau mitra bisnis Bank lainnya), dan

PROVINSI SULAWESI SELATAN
KABUPATEN GOWA

NIK : 7306126808950001

Nama : MUSLIMAT
Tempat/Tgl Lahir : TANGALLA, 28-08-1996
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah :
Alamat : TANGALLA
RT/RW : 003/002
Kel/Desa : KANJILLO
Kecamatan : BAROMBONG
Agama : ISLAM
Status Perkawinan: KAWIN
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA
Kewarganegaraan: WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



GOWA
19-11-2025

(Signature)

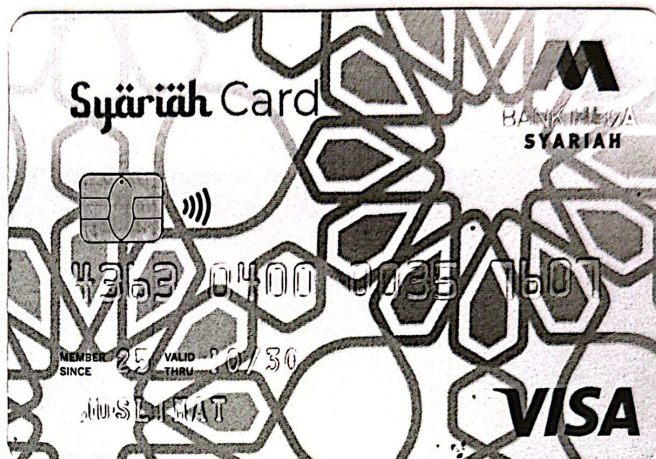


Foto copy sesuai dengan aslinya

Tanggal

16/10/2025

Paraf

(Signature)

