

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN NASABAH

No Tip : 0411 - 8118999

Data Pengaduan:

Tanggal & Jam Pengaduan : 30/12/25 jam 14.25

Cara Pengaduan : ☐ Telepon ☐ Surat ☐ Fax ☐ Email ☒ Datang Langsung

Status Pengaduan : ☒ Baru ☐ Pengulangan

Kategori Nasabah : ☒ Nasabah Individual ☐ Nasabah Perusahaan ☐ Non Nasabah

Status Nasabah : ☒ Syariah ☐ Bank Lain

Waktu Penyelesaian dan : ☒ 3 Hari Kerja (Low) *

Jenis Pengaduan ☐ Lupa Pin ☐ ATM Tertelan ☐ ATM Terblokir ☒ Lain-lain *Uban data syaman cara*

: ☐ 14 Hari Kerja (Medium) **

☐ Gagal Tanik Tunai ☐ Gagal Transfer ☐ Dana terdebit Uang tidak keluar ☐ Lain-lain

☐ 20 Hari Kerja (High) ***

☐ *Fraud* ☐ Klaim Asuransi ☐ Lelang Jaminan ☐ Pelunasan Pembiayaan ☐ Lain-lain

Data Nasabah/ Pelapor:

Data Nasabah/ Pelapor:	
Nama Nasabah	: <u>NETI. TULAK</u>
Nama Nasabah/ Pelapor	: <u>NETI. TULAK</u> Surat Kuasa : ☐ Ada ☒ Tidak (diisi nama perwakilan jika perwakilan nasabah atau diisi nama nasabah jika nasabah sendiri yang melapor)
Nomor KTP/ SIM/ Passpor	: <u>7371036012820006</u>
Alamat & No. Telpn	: <u>Jl. kering-kering Lp 12 No. 9. / 001-355-666-767</u>
Contact Person & No. Telp	: _____
Data Nasabah	: No. CIF _____ No. Rekening _____ Cab. Pemilik _____ No. Kartu ATM _____
Data Transaksi (jika pengaduan terkait financial)	: Tanggal & Jam Transaksi _____ Nominal Transaksi _____ Nominal Komplain _____ Lokasi Transaksi _____
Data yang dilampirkan	: ☐ Slip Setoran ☐ Bukti Panarikan/ Pembayaran via ATM ☐ Slip Transfer ☐ Statement of Account ☒ Lainnya (sebutkan) <u>KTP/ KARTU SYARIAH CARD</u>
Uraian Singkat Pengaduan	: <u>mau ganti email lama ke email yg baru</u> <u>Netytulak302@gmail.com diganti menjadi netytulakpalino@gmail.com.</u>

PEGAWAI/PEJABAT BANK YANG MENERIMA PENGADUAN

Nama	:	NUR AINUN MUTHMAINNAH
Jabatan/Unit Kerja	:	SERVICE ASSISTANT
Tanggal	:	30 DESEMBER 2025

(Customer Service

Handwritten signature: *[Signature]*

Signature	
Correct	

**) Kategori ringan/ low → pengaduan yang penyelesaiannya tidak melibatkan pihak lain (vendor atau mitra bisnis Bank lainnya), dan tidak berdampak kepada kerugian finansial Nasabah serta dapat diselesaikan sendiri oleh internal Bank*

**Kategori sedang/ medium → pengaduan yang penyelesaiannya melibatkan pihak lain untuk investigasi masalah (vendor atau mitra bisnis Bank lainnya), dan

PROVINSI SULAWESI SELATAN
KOTA MAKASSAR

NIK : 7371036012820006

Nama : NETI TULAK
Tempat/Tgl Lahir : MAKASSAR, 20-12-1982
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah :
Alamat : JL KERUNG KERUNG LR 12/G
RT/RW : 001/001
Kel/Desa : BAHU-BARAYA UTARA
Kecamatan : MAKASSAR
Agama : KATHOLIK
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : MENGURUS RUMAH TANGGA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP

KOTA MAKASSAR
09-08-2021



(Signature)

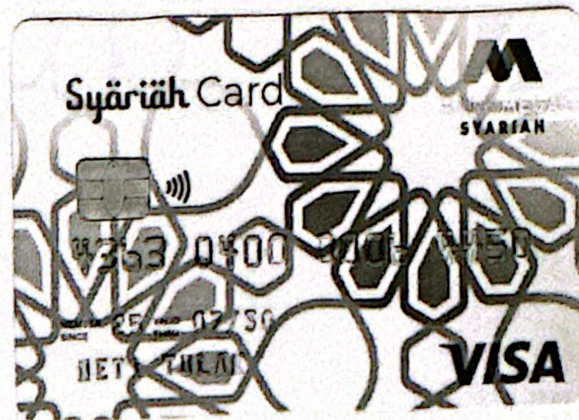


Foto copy sesuai dengan aslinya

Tanggal	File
30/12/25	<i>(Signature)</i>

