



PROVINSI SULAWESI SELATAN
KABUPATEN TAKALAR

NIK : 7305074501840004

Nama : SYAMSINAR
Tempat/Tgl Lahir : PATTALASSANG 05-01-1984
Jenis Kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah : B
Alamat : JL. H. MANJABUNGIDG
SARRANG
RT/RW : 002/002
Kel/Desa : PATTALASSANG
Kecamatan : PATTALASSANG
Agama : ISEAM
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : BELUM/TIDAK BEKERJA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP

TAKALAR
10-01-2019

04/02/26

9

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN NASABAH

No. Registrasi

Cabang : KC Makassar

No Tlp : 0411-8118990

Data Pengaduan:

Tanggal & Jam Pengaduan : 04/02/2026 jam 15.15

Cara Pengaduan : ☐ Telepon ☐ Surat ☐ Fax ☐ Email ☒ Datang Langsung

Status Pengaduan : ☒ Baru ☐ Pengulangan

Kategori Nasabah : ☒ Nasabah Individual ☐ Nasabah Perusahaan ☐ Non Nasabah

Status Nasabah : ☒ Syariah ☐ Bank Lain

Waktu Penyelesaian dan : ☐ 3 Hari Kerja (Low) *

Jenis Pengaduan : ☐ Lupa Pin ☐ ATM Tertelan ☐ ATM Terblokir ☐ Lain-lain

☒ 14 Hari Kerja (Medium) **

☐ 20 Hari Kerja (High) ***

☐ Fraud ☐ Klaim Asuransi ☐ Lelang Jaminan ☐ Pelunasan Pembiayaan ☐ Lain-lain

Data Nasabah/ Pelapor:

Nama Nasabah	:	<u>SYAMSINAR</u>
Nama Nasabah/ Pelapor	:	<u>SYAMSINAR</u>
	:	Surat Kuasa : ☐ Ada ☒ Tidak (diisi nama perwakilan jika perwakilan nasabah atau diisi nama nasabah jika nasabah sendiri yang melapor)
Nomor KTP/ SIM/ Passpor	:	<u>7305074501840004</u>
Alamat & No. Telpn	:	<u>JL. H. Manjarungi Dg Sarrang</u>
Contact Person & No. Telp	:	<u>081 990 847 928</u>
Data Nasabah	:	No. CIF _____ No. Rekening _____ Cab. Pemilik _____ No. Kartu ATM _____
Data Transaksi (jika pengaduan terkait financial)	:	Tanggal & Jam Transaksi _____ Nominal Transaksi _____ Nominal Komplain _____ Lokasi Transaksi _____
Data yang dilampirkan	:	☐ Slip Setoran ☐ Bukti Panarikan/ Pembayaran via ATM ☐ Slip Transfer ☐ Statement of Account ☐ Lainnya (sebutkan) _____
Uraian Singkat Pengaduan	:	<u>Mohon ubah data nomor telepon karena device yang sebelumnya hilang dan tidak bisa masuk di m-banking karena OTP di nomor yang lama. Nomor yang sekarang : 081 990 847 928</u>

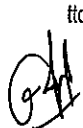
PEGAWAI/PEJABAT BANK YANG MENERIMA PENGADUAN

Nama	:	<u>Rini Novianky</u>
Jabatan/Unit Kerja	:	<u>SA / KC Makassar</u>
Tanggal	:	<u>04/02/2026</u>

Petugas Penerima Pengaduan,

Nasabah/ Pelapor


(Customer Service)


()

*) Kategori ringan/ low → pengaduan yang penyelesaiannya tidak melibatkan pihak lain (vendor atau mitra bisnis Bank lainnya), dan tidak berdampak kepada kerugian finansial Nasabah serta dapat diselesaikan sendiri oleh internal Bank

**) Kategori sedang/ medium → pengaduan yang penyelesaiannya melibatkan pihak lain untuk investigasi masalah (vendor atau mitra bisnis Bank lainnya), dan

