

FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN NASABAH

No. Registrasi Cabang : MAKASSAR No Tlp :

Data Pengaduan:

Tanggal & Jam Pengaduan : 05/03/24 jam 16.34
Cara Pengaduan : ☐ Telepon ☐ Surat ☐ Fax ☐ Email ☒ Datang Langsung
Status Pengaduan : ☒ Baru ☐ Pengulangan
Kategori Nasabah : ☒ Nasabah Individual ☐ Nasabah Perusahaan ☐ Non Nasabah
Status Nasabah : ☒ Syariah ☐ Bank Lain
Waktu Penyelesaian dan Jenis Pengaduan : ☐ 3 Hari Kerja (Low) * ☐ Lupa Pin ☐ ATM Tertelan ☐ ATM Terblokir ☒ Lain-lain E-billing tidak masuk email
☐ 14 Hari Kerja (Medium) ** ☐ Gagal Tarik Tunai ☐ Gagal Transfer ☐ Dana terdebit Uang tidak keluar ☐ Lain-lain
☐ 20 Hari Kerja (High) *** ☐ Fraud ☐ Klaim Asuransi ☐ Lelang Jaminan ☐ Pelunasan Pembiayaan ☐ Lain-lain

Data Nasabah/ Pelapor:

Nama Nasabah	:	<u>Nunuk Invicta Dewi, s.stm.kes</u>
Nama Nasabah/ Pelapor	:	<u>Nunuk Invicta Dewi</u> Surat Kuasa : ☐ Ada ☐ Tidak (diisi nama perwakilan jika perwakilan nasabah atau diisi nama nasabah jika nasabah sendiri yang melapor)
Nomor KTP/ SIM/ Passpor	:	<u>7305024401800001</u>
Alamat & No. Telpn	:	<u>DUSUN LAIKANG</u>
Contact Person & No. Telp	:	<u>081342470660</u>
Data Nasabah	:	No. CIF _____ No. Rekening _____ Cab. Pemilik _____ No. Kartu ATM _____
Data Transaksi (jika pengaduan terkait financial)	:	Tanggal & Jam Transaksi _____ Nominal Transaksi _____ Nominal Komplain _____ Lokasi Transaksi _____
Data yang dilampirkan	:	☐ Slip Seloran ☐ Bukti Panarikan/ Pembayaran via ATM ☐ Slip Transfer ☐ Statement of Account ☐ Lainnya (sebutkan) _____
Uraian Singkat Pengaduan	:	<u>mohon kirim E-Billing terbaru karena selama ini tidak pernah terima E-billing syariah card, mohon kirim email ke nunukinvictadewi8@gmail.com</u>

PEGAWAI/PEJABAT BANK YANG MENERIMA PENGADUAN

Nama	:	<u>Nutha</u>
Jabatan/Unit Kerja	:	<u>SA</u>
Tanggal	:	<u>05/03/24</u>

Petugas Penerima Pengaduan,

Ttd
(Customer Service)

Nasabah/ Pelapor

ttd

Signature	<u>p</u>
Correct	☐

*) Kategori ringan/ low → pengaduan yang penyelesaiannya tidak melibatkan pihak lain (vendor atau mitra bisnis Bank lainnya), dan tidak berdampak kepada kerugian finansial Nasabah serta dapat diselesaikan sendiri oleh internal Bank

**) Kategori sedang/ medium → pengaduan yang penyelesaiannya melibatkan pihak lain untuk investigasi masalah (vendor atau mitra bisnis Bank lainnya), dan

PROVINSI SULAWESI SELATAN
KABUPATEN TAKALAR

NTK 7305024401800001

Nama: NUNUK INVICTA DEWI, S.ST.M.Kes
Tempat/Tgl Lahir: UJUNG PANDANG 04-01-1990
Jenis Kelamin: PEREMPUAN Gol. Darah: O
Alamat: DUSUN LAIKANG
RT/RW: 000/000
Kel/Desa: LAIKANG
Kecamatan: LAIKANG
Agama: ISLAM
Status Perkawinan: KAWIN
Pekerjaan: PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
Kewarganegaraan: WNI
Berlaku Hingga: SELUMUR HIDUP

TAKALAR
03-04-2024

(APP-3536)

Syariah Card

BANK MEGA SYARIAH

3536 0100 0701 8835

SINCE 02/01/29

NUNUK INVICTA D

VISA

05/03/26

/u